

CAJA DE CRÉDITO DE ACAJUTLA
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE C.V.



Su Mejor opción en servicios financieros

**MEMORIA
DE LABORES**

MEMORIA DE LABORES DESARROLLADA POR ESTA CAJA DURANTE EL EJERCICIO SOCIAL DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO; PRESENTADA POR LA JUNTA DIRECTIVA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS EL DIA 27 DE FEBRERO 2026.

ACAJUTLA

EL SALVADOR. -



**Caja de
Crédito
ACAJUTLA**

CONVOCATORIA A JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

La Junta Directiva de la Caja de Crédito de Acajutla, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, constituida conforme lo establecen sus estatutos y en cumplimiento a la atribución que le confiere la cláusula, vigésima, vigésima segunda, y vigésima cuarta de su Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución, que se constituye en su Pacto Social vigente, convoca a los Representantes de Acciones y demás Socios de la misma, para celebrar Junta General Ordinaria de Accionistas, a partir de las **catorce horas del viernes 27 de febrero del año dos mil veintiséis**, en el Restaurante El Paraisal ubicado en Bulevar veinticinco de febrero contiguo a cancha El Obelisco, en el Distrito de Acajutla, Municipio de Sonsonate Oeste, Departamento de Sonsonate, en **Primera Convocatoria**; en caso de no integrarse el quórum legal correspondiente, se establece **Segunda Convocatoria** para el **sábado veintiocho de febrero del año dos mil veintiséis, a las nueve horas** y en el local antes señalado.

Dicha Junta se constituirá con las formalidades que establecen las cláusulas, séptima, decima novena, vigésima, vigésima primera, vigésima segunda, vigésima cuarta, vigésima quinta, vigésima sexta, vigésima octava y trigésima primera de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución ya citada y los artículos 223, 228 y 229 Sección "C", Capítulo VII, título II del Libro Primero del Código de Comercio vigente, para conocer y resolver los puntos que contiene la agenda:

AGENDA

1. Integración del quórum de presencia.
2. Elección de los Representantes de Acciones que hubieren concluido su período y los que faltaren por las causas que expresan las cláusulas, vigésima, vigésima primera y trigésima primera de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución de la Caja.
3. Integración del quórum legal.
4. Apertura de la sesión.
5. Presentación y discusión de la Memoria Anual de Labores de la Caja; el Balance General al 31 de diciembre de 2025; el Estado de Resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, el Estado de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2025 y el Informe del Auditor Externo, a fin de aprobar o improbar los cuatro primeros y tomar las medidas que juzguen oportunas.
6. Aplicación de los resultados del ejercicio.
7. Retiro voluntario de los socios de acuerdo a disposiciones legales.
8. Exclusión de Socios de acuerdo a la cláusula séptima de la Escritura de Modificación a la escritura de constitución.
9. Elección del Auditor Externo y su respectivo suplente y fijación de sus emolumentos.
10. Elección del Auditor Fiscal y su respectivo suplente y fijación de sus emolumentos.
11. Fijación de dietas a los miembros de la Junta Directiva.

El quórum legal se integrará con quince de los veintiocho Representantes de Acciones que forman la Junta General Ordinaria en **primera convocatoria** y con los Representantes de Acciones presentes en **segunda convocatoria** de conformidad a los artículos 240 y 241 del Código de Comercio vigente y a lo estipulado en la cláusula vigésima sexta del Pacto Social.

"Los señores accionistas pueden solicitar la documentación e información relativa a los puntos considerados en la agenda de la presente convocatoria en forma escrita, en las instalaciones de la Caja ubicadas en Colonia Rasa Dos, Avenida Sensunapán, Edificio Luis Alonso Servellón Barrios, Distrito de Acajutla, Municipio de Sonsonate Oeste, Departamento de Sonsonate".

En el distrito de Acajutla, Municipio Sonsonate Oeste, Departamento de Sonsonate a los cinco días del mes de enero de dos mil veintiséis.

María del Tránsito Salazar Agreda
Director Presidente

Diana Patricia Sibrián Lara
Director Secretario

Roberto Sánchez
Director Propietario



V I S I Ó N

“Ser una empresa financiera líder en la prestación de servicios integrales de calidad, dentro del sector microfinanciero en la zona occidental”

M I S I Ó N

“Somos una empresa financiera sólida, integrada al SISTEMA FEDECRÉDITO, especializados en ofrecer servicios integrales a nuestros socios y clientes a través de una relación permanente de negocios, para apoyar su desarrollo y cooperando con la comunidad como parte de nuestra responsabilidad social empresarial.”

V A L O R E S

1-RESPONSABILIDAD

2- LEALTAD

3-HONRADEZ

4-ETICA EMPRESARIAL

5-COMPETITIVIDAD

6-INTEGRACION

7-DISCIPLINA

8-SOLIDARIDAD

9. GESTION VISIONARIA INNOVADORA

J U N T A D I R E C T I V A 2 0 2 3 – 2 0 2 7

DIRECTORES PROPIETARIOS

- 1 MARÍA DEL TRANCITO SALAZAR AGREDA
- 2 DIANA PATRICIA SIBRIAN LARA
- 3 ROBERTO SÁNCHEZ MARTÍNEZ

CARGO

DIRECTORA PRESIDENTE
DIRECTOR SECRETARIO
DIRECTOR PROPIETARIO

DIRECTORES SUPLENTE

- 4 OSCAR ARMANDO ALEMAN MARTINEZ
- 5 MÁXIMO ALFREDO VÁSQUEZ GUEVARA
- 6 JOSÉ DOMINGO CARTAGENA GUARDADO

CARGO

DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
~~DIRECTOR SUPLENTE~~

MENSAJE DE LA SEÑORA PRESIDENTA DE JUNTA DIRECTIVA

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS 2026

Respetables miembros de la Asamblea general ordinaria de accionistas, en mi calidad de representante legal de la Caja de Crédito de Acajutla, tengo el agrado de dar a conocer los resultados obtenidos durante el año 2025.

Uno de los objetivos más importantes de nuestra gestión es satisfacer las necesidades financieras de nuestros socios y clientes con todos los productos y servicios que ofrece la Caja, atendiéndoles ágil y amablemente, contamos siempre con el respaldo de Fedecrédito, poniendo a su disposición las agencias, cajeros automáticos, corresponsales No bancarios, banca electrónica, banca móvil y otros medios de pago disponibles para facilitar sus transacciones.

Hemos experimentado un proceso de transformación digital, posibilitando actualizar nuestros servicios conforme a las necesidades actuales de nuestros socios y clientes, permitiendo agilizar y mejorar la atención y el servicio al cliente, porque queremos continuar siendo la mejor opción en satisfacer la demanda de servicios financieros de la población de Acajutla, Sonsonate y demás zonas aledañas, manteniendo tasas de interés competitivas, tanto para préstamos como para depósitos, pagando ágilmente las remesas familiares, recibiendo pagos de servicios básicos y otras operaciones financieras, pero con la digitalización de la banca los riesgos se incrementan, por lo que hemos creado una plaza de ciberseguridad con finalidad de tomar las medidas que están a nuestro alcance para proteger la información de nuestros clientes, la información de la Caja y su dinero.

La Junta Directiva en coordinación con la Gerencia y el personal han logrado la ejecución de las diversas actividades de todos los planes de trabajo de la Caja. con el fin de lograr y superar las metas establecidas para el presente año, los esfuerzos realizados durante el año 2025 fueron fructíferos logrando obtener resultados satisfactorios, entre los cuales se detallan los logros más relevantes:

- 1- Superar las utilidades obtenidas antes de impuestos de los últimos 5 años**
- 2- Incrementar el índice de rentabilidad sobre patrimonio, superando el promedio del Sistema**
- 3- Disminuir el saldo de préstamos vencidos**
- 4- Reducir el índice de vencimiento, con un porcentaje menor al máximo permitido.**
- 5- Superar la meta de captación de depósitos de ahorros.**
- 6- Disminuir los activos improductivos.**

La situación económica continúa siendo un factor de riesgo de crédito, también los efectos negativos de las medidas del gobierno de los Estados Unidos contra los inmigrantes indocumentados y el incremento a los aranceles a las importaciones de otros países, este impacto afecta siempre a la población más vulnerable, siendo muchos de ellos clientes de la Caja, lo cual nos afecta por el impago de las cuotas de sus préstamos.

Un control eficiente de los gastos operativos, la reducción de los costos financieros y la administración adecuada de los riesgos de cartera créditos ha permitido ampliar el margen de utilidad, obteniendo mejores resultados, para el presente año esperamos contar siempre con el compromiso de todo el personal, principalmente en el cumplimiento de metas y demás obligaciones.

Finalmente en nombre de la Junta Directiva y de la institución que represento quiero agradecer a los socios y clientes por confiar en nosotros, a los proveedores de fondos y servicios bancarios, a Fedecredito nuestro supervisor y asesor, felicitar además a todo el personal de la Caja por su compromiso y dedicación en el desempeño de sus labores ya que el logro de los objetivos y metas dependen en gran medida de ellos y del respaldo permanente con las decisiones que se toman en las sesiones de Junta Directiva, tomando de base los acuerdos de los diferentes comités de apoyo, tales como: Gerencia, Mora, Crédito, Riesgos, Auditoría, Cumplimiento y otros, los cuales son aprobados por Junta directiva y ejecutados por la gerencia general, jefaturas, supervisión y personal operativo.

Confiamos en Dios que nos dará la sabiduría necesaria para tomar las mejores decisiones para beneficio de todos, rogando que nos bendiga siempre y nos proteja de todo mal.

Gracias por su atención y asistencia,

Sra. María del Tránsito Salazar Agreda
Presidenta

NOMINA DE REPRESENTANTES DE ACCIONES AL 31-DIC-2025

CAJA DE CREDITO DE ACAJUTLA			
NÓMINA DE REPRESENTANTES DE ACCIONES 2025			
No.	N O M B R E	PERIODO	
		DESDE	HASTA
1	PETRONA DEL ROSARIO LOPEZ VDA. DE ALVARADO	26/2/2022	31/12/2025
2	ROSA MARIA FIGUEROA DE ACEVEDO	26/2/2022	31/12/2025
3	GLORIA HAYDEE PÉREZ ESCOBAR	26/2/2022	31/12/2025
4	MARIA DE LOS ANGELES DONIS DE PEREZ	26/2/2022	31/12/2025
5	BLANCA ESTELA ECHEVERRIA DE AGUILAR	26/2/2022	31/12/2025
6	HELMER ROMEO TESORERO TORRES	26/2/2022	31/12/2025
7	TERESA DE JESUS MARROQUIN DE CARRANZA	26/2/2022	31/12/2025
8	EFRAÍN OVIDIO GARCÍA SERMEÑO	25/2/2023	31/12/2026
9	ANGEL EDMUNDO SALINAS LEMUS	25/2/2023	31/12/2026
10	HECTOR GUILLERMO MONTESINOS TORRES	25/2/2023	31/12/2026
11	CARLOS VITELIO JAIMES HENRÍQUEZ	25/2/2023	31/12/2026
12	MARÍA CAMILA BELLOSO	25/2/2023	31/12/2026
13	ANA RUTH FLORES DE AGUILLON	25/2/2023	31/12/2026
14	JOSE MAURO MARENCO GARZONA	25/2/2023	31/12/2026
15	ROSA LILIAN CRUZ DE MARTÍNEZ	24/2/2024	31/12/2027
16	LORENA DEL ROSARIO ARAGÓN DE VÁSQUEZ	24/2/2024	31/12/2027
17	LILIAN RAMOS DE DURAN	24/2/2024	31/12/2027
18	ZONIA ELIZABETH BERRIOS	24/2/2024	31/12/2027
19		24/2/2024	31/12/2027
20	ROSALINA MARTINEZ VDA. DE GONZALEZ	24/2/2024	31/12/2027
21	ANABEL MARTINEZ CARDOZA	24/2/2024	31/12/2027
22	JOSÉ EDGARDO RAMOS ARIAS	22/2/2025	31/12/2028
23	CELIA MARGARITA ZEPEDA ALVAREZ	22/2/2025	31/12/2028
24	DIGMA RUTH GÓMEZ DE SERRANO	22/2/2025	31/12/2028
25	CRUZ ZEPEDA QUINTANILLA	22/2/2025	31/12/2028
26	LIDIA DOLORES ALEJANDRA RIVAS DE ROJAS	22/2/2025	31/12/2028
27	VICTOR MANUEL ALFARO GARCÍA	22/2/2025	31/12/2028
28	DORA ALICIA RIVAS ESCOBAR	22/2/2025	31/12/2028

NOMINA DE PERSONAL ADMINISTRATIVO AL 31-DIC-2025

Pag 1/2			CAJA DE CREDITO DE ACAJUTLA NOMINA DE PERSONAL DURANTE EL AÑO 2025		
No.	N O M B R E		C A R G O		
1	MENELAO DELEÓN GUTIÉRREZ		GERENTE GENERAL		
2	DARIO ANTONIO AVALOS PÉREZ		JEFE DE ADMÓN. Y FINANZAS		
3	JOSÉ CARLOS OSEGUEDA OVANDO		JEFE DE NEGOCIOS		
4	BENJAMIN EDUARDO ALAS MENJÍVAR		JEFE DE AGENCIA SONSONATE		
5	FIDELINA ANTONIA SALGUERO DE HERNÁNDEZ		AUDITORA INTERNA		
6	RAUL MAURICIO POLANCO LARÍN		OFICIAL DE CUMPLIMIENTO		
7	CARLOS ALBERTO MIRANDA GARCÍA		CONTADOR		
8	KARLA GISEL GUERRA DE TORRES		AUXILIAR DE CONTABILIDAD		
9	CRISTIAN ERNESTO RIVERA CERÓN		RESPONSABLE DE MARKETING Y CANALES ELECTRÓNICOS		
10	ROXANA BEATRIZ MIRANDA MERINO		ENCARGADA DE RIESGOS		
11	IRIS BEATRIZ CAÑAS DE LÓPEZ		ENCARGADA DE ACTIVOS Y PASIVOS		
12	DANNY ESSAU MIRÓN		ADMINISTRADOR DE CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO		
13	KEVIN ALEJANDRO CANALES FUENTES		RESPONSABLE DE INFORMÁTICA		
14	SALVADOR ENRIQUE LOPEZ MONROY		RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
15	ELSY ARELY LINARES DE FIGUEROA		ENCARGADA DE OPERACIONES		
16	SILVIA ELIZABETH HERNÁNDEZ DE RAMÍREZ		ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TALENTO HUMANO		
17	LUIS GUILLERMO GRANADOS REGALADO		JEFE DE RECUPERACIONES		
18	CARLA XIOMARA MEJIA FLORES		ASISTENTE DE GERENCIA Y CONTROL DE OPERACIONES		
19	ANGELICA CAROLINA ESCOBAR DE ZAÑA		COLABORADORA DE NEGOCIOS		
20	LESVIA DINORA CAMPOS SALAMANCA		DIGITADORA		
21	JONATHAN JOSÉ VILLALTA ESCOBAR		EJECUTIVO DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
22	ERICK FELIPE ERNESTO VELASQUEZ PADILLA		EJECUTIVO DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
23	CARLOS JEOVANY ACUÑA MEJÍA		EJECUTIVO DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
24	YENNY SAMAYDA LEMUS CRUZ		EJECUTIVA DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
25	MARIO GILBERTO CRUZ JUAREZ		EJECUTIVO DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
26	MARIA FELICIANA MORALES FIGUEROA		EJECUTIVA DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		

NOMINA DE PERSONAL ADMINISTRATIVO AL 31-DIC-2025

Pag 2/2			CAJA DE CREDITO DE ACAJUTLA NOMINA DE PERSONAL DURANTE EL AÑO 2025		
No.	NOMBRE		CARGO		
27	VICTORIA EUGENIA SALAZAR DE ALAS		EJECUTIVA DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
28	MARVIN ANTONIO DIAZ RAMÍREZ		EJECUTIVO DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
29	ALEXANDER TORRES HERNÁNDEZ		EJECUTIVO DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
30	MARVIN GIOVANNI SÁNCHEZ RAMOS		EJECUTIVO DE NEGOCIOS-PRESTAMOS		
31	YESENIA MARITZA MAYORGA FLORES		TESORERA AGENCIA		
32	JOSÉ ANTONIO ESCOBAR MURCIA		GESTOR DE COBROS		
33	NAHUM ALEXANDER SEGURA REYES		GESTOR DE COBROS		
34	SILAS ENRIQUE MARTÍNEZ PORTILLO		GESTOR DE COBROS		
35	BRYAN ALEJANDRO CASTILLO ALVARADO		GESTOR DE COBROS		
36	KARLA MARÍA SALAZAR DE RECINOS		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
37	KEVIN DANILO VIDES GUTIÉRREZ		EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA / PLATAFORMA		
38	MARILYN ELIZABETH RODRÍGUEZ SÁNCHEZ		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
39	MIRNA ESTELA MESTIZO DE BORJA		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
40	NORMA ELIZANDRA RIVERA DE HERNÁNDEZ		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
41	ROMILIA DEL TRÁNSITO SOTO DE CRUZ		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
42	ODALYS SUSETTE PINEDA DERAS		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
43	ADRIANA LISSETH TORRES VILLEDA		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
44	DELMY YANIRA ALVAREZ ZEPEDA		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
45	JESICA DANIELA BARRERA DE GUTIÉRREZ		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA/PLATAFORMA		
46	WENDY ENEIDA NUÑEZ VÁSQUEZ		EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE		
47	JOSE JUAN ALARCÓN GUZMÁN		MENSAJERO		
48	JOSÉ BENJAMIN BAUTISTA		SEGURIDAD		
49	OCTAVIO LUE TEPAS		SEGURIDAD		
50	JOSÉ ANIBAL OSORIO		SEGURIDAD		
51	ISIDRO REYES PINEDA		SEGURIDAD		
52	WENDY MELISSA CORTEZ DE TIJERINO		ORDENANZA		
53	ELIZABETH MAGDALENA PÉREZ ZETINO		ORDENANZA		

GESTION ADMINISTRATIVA-FINANCIERA

Con la ejecución de los planes estratégicos y operativos durante el año 2025 logramos avances importantes en la Caja como lo es fortalecer el patrimonio, disminución de costos financieros y los gastos operativos, aumentar la calidad de la cartera de préstamos, e incrementar las utilidades, esta tarea fue todo un reto, principalmente el mejoramiento de la cartera de préstamos que no siempre contribuye al incremento de utilidades, tal es el caso de la constitución de reservas para mitigar el deterioro de los préstamos, por tal razón fue necesario intensificar las gestiones de cobro para una recuperación efectiva de la cartera en mora, pero al mismo tiempo dar cumplimiento a la normativa aplicable, clasificando adecuadamente la cartera y reconociendo la pérdida por incobrabilidad de los préstamos.

La administración de cartera de depósitos fue un factor importante en el éxito alcanzado en el año 2025, la difícil situación que experimentan nuestros compatriotas en extranjero respecto al tema migratorio en los E.E.U.U provoco un repunte en las remesas familiares y muchos de estos fondos terminaron siendo depositados en las cuentas de ahorro que han aperturado los socios en nuestra Caja, con el objetivo de tener fondos disponibles al retornar al país, esto nos permitió tener los recursos necesario para financiar la cartera de préstamos a tasas accesibles para nuestros deudores, agradecemos a nuestros depositantes la confianza depositada en Junta Directiva y en la administración de la Caja.

Para la administración de la cartera se priorizó la calidad de los créditos, por lo que se establecieron controles de crecimiento de mora por rangos de fechas y metas de traslado de saldos por gestor de cobros, lo que permitió la disminución de la cartera en mora y el incremento de la cartera sana; con el fin de mejorar la cobertura de riesgos, se constituyeron reservas de saneamiento por más de medio millón de dólares, esto permite cumplir con la normativa y estar preparados para mitigar futuras contingencias por deterioro de la cartera. Así mismo fue necesario reconocer pérdidas por créditos incobrables los cuales fueron trasladados a cuentas de orden por un valor de \$381.74 (miles) dando cumplimiento de esta manera a la normativa.

La aplicación adecuada de la normativa, la ejecución de estrategias financieras, las gestiones realizadas para la recuperación de la mora, la venta de activos extraordinarios y un seguimiento estricto al presupuesto de gastos administrativos, nos permitió el logro de los objetivos de incrementar las utilidades, mejorar la calidad de la cartera de préstamos, disminuir el saldo de préstamos vencidos, incrementar el saldo de la cartera de préstamos, superar la meta de captación de depósitos y mejorar otros indicadores importantes como la disminución del índice de vencimientos a un nivel inferior al parámetro, el incremento del índice de rentabilidad sobre el patrimonio, la disminución del saldo de activos extraordinarios entre otros.

Estamos conscientes que falta mucho por hacer, pero trabajando en equipo desde Junta Directiva, Gerencia, Jefaturas y demás colaboradores, podemos lograrlo.

Los principales rubros en los que se basa nuestra gestión se detallan a continuación:

1. DEPOSITOS DE AHORRO, A LA VISTA, A PLAZO FIJO, INFANTIL Y OTROS, CAPTADOS A NUESTROS SOCIOS.

Nuestro objetivo siempre es mantener un costo de fondeo bajo para incrementar el margen de utilidad, aprovechando la confianza que hemos generado en nuestros socios, permitiendo ser competitivos con las tasas de préstamos.

La mayor concentración de esta cartera está en Depósitos a plazo fijo con 57.90%, seguido de Ahorro a la vista con 41.6%, el restante 0.5% corresponde a las demás modalidades de ahorro.

Concepto	Depósito Plazo	Ahorro a la vista	Infantil	Otros	Total General
SALDO DE DEPOSITOS DE AHORRO	\$20,489.55	\$14,708.09	\$138.50	\$26.06	\$35,362.21



2. INVERSION, RECUPERACION, SANEAMIENTO Y SALDOS DE CARTERA DE CREDITOS POR SECTORES, ACUMULADOS AL 31-DIC-2025

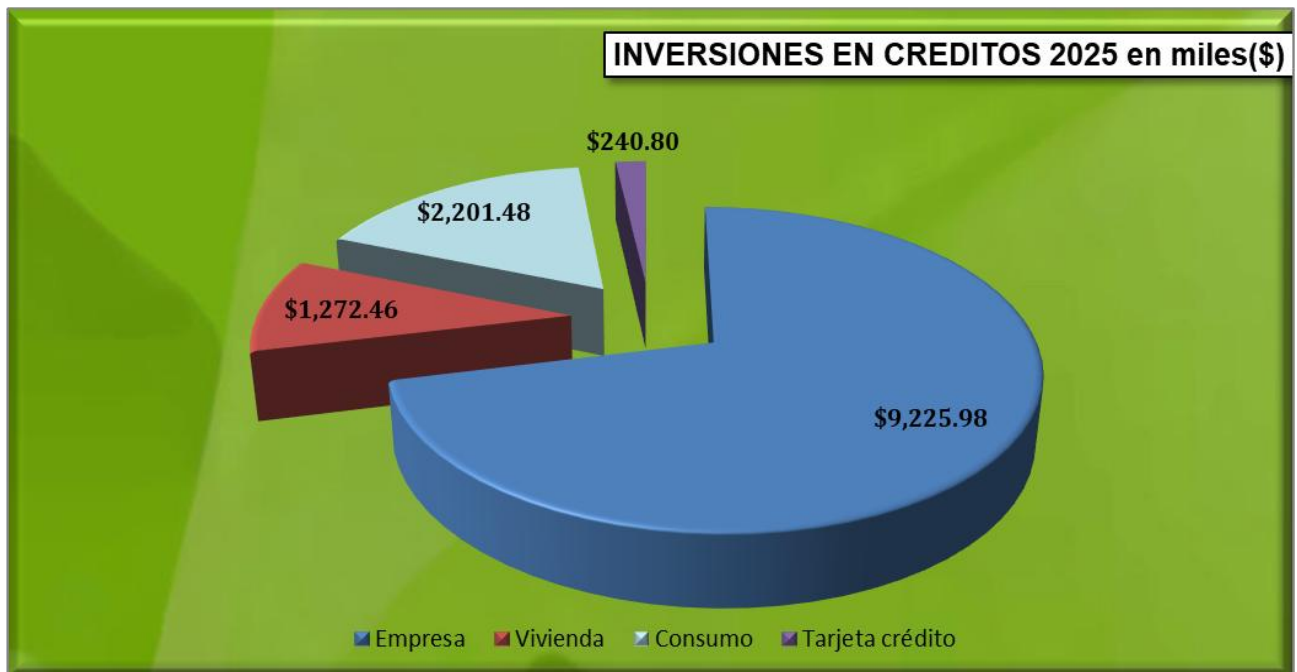
La inversión en préstamos tradicionales y tarjeta de crédito durante el año 2025 ascendió a \$ 12,940.72(miles), mientras que la recuperación fue de \$ 11,690.65(miles) y el saneamiento de préstamos incluyendo tarjeta de crédito fue de \$ 381.74 (miles), obteniendo al final del ejercicio un saldo de la cartera total de \$ 29,280.03(miles).

Estos datos se muestran con mayor detalle con la información y gráficos siguientes:

2.1 INVERSION EN CRÉDITOS 2025

La mayor concentración de la Inversión es en el sector Empresa, con 71.3%, seguido de Consumo con 17%, luego Vivienda con 9.8% y Tarjeta de crédito con 1.9%, considerando a la Tarjeta de crédito como parte del consumo, tendría el Consumo el 18.90%

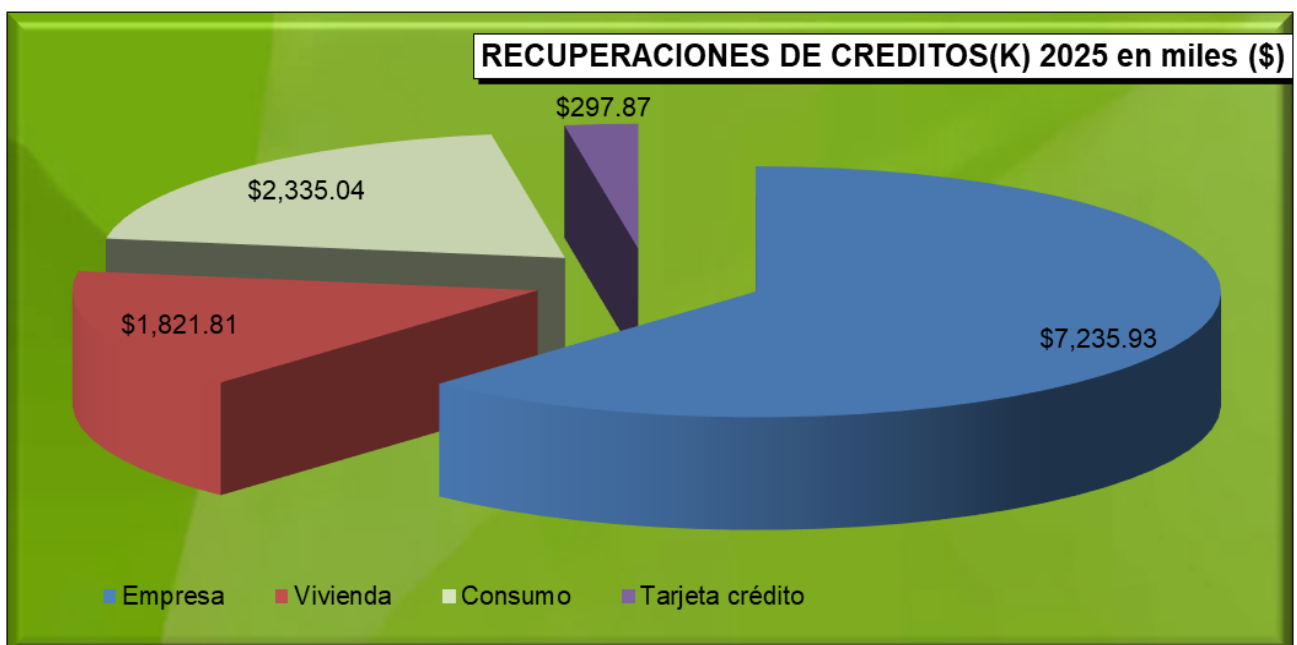
Concepto	Empresa	Vivienda	Consumo	Tarjeta crédito	Total General
INVERSIONES EN CREDITOS	\$ 9,225.98	\$ 1,272.46	\$ 2,201.48	\$ 240.80	\$12,940.72



2.2 RECUPERACION DE CREDITOS 2025

La mayor concentración de la Recuperación también es en el sector Empresa, con 61.9%, seguido de Consumo con 20%, luego Vivienda con 15.6% y Tarjeta de crédito con 2.5%, considerando la Tarjeta de crédito como parte del consumo, tendría el Consumo el 22.50%

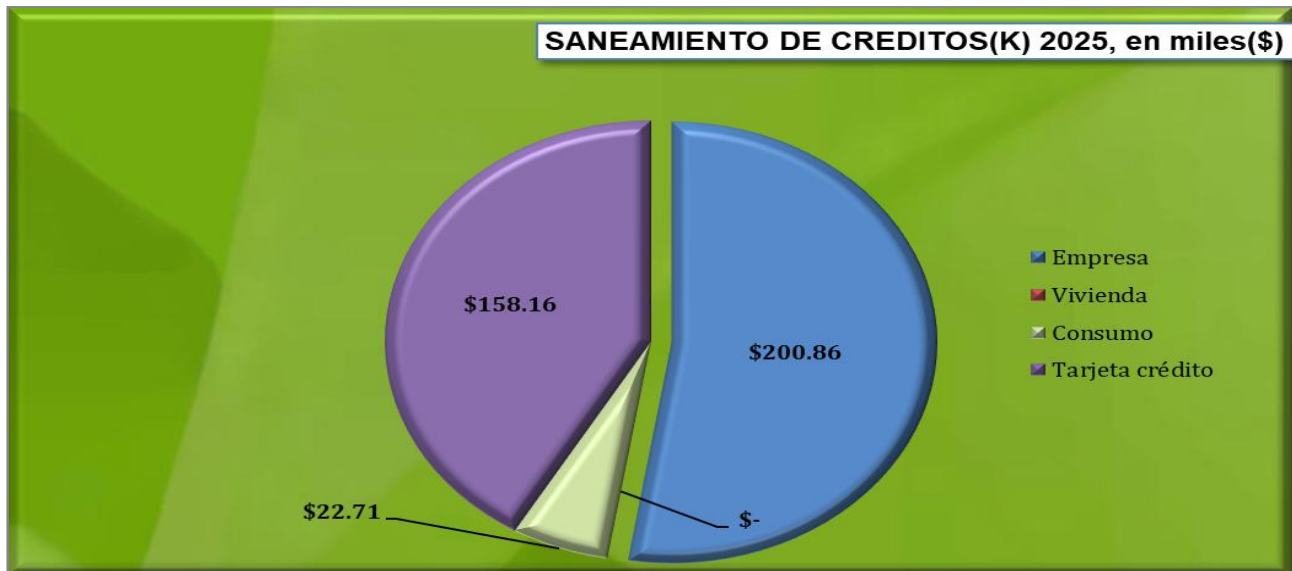
Concepto	Empresa	Vivienda	Consumo	Tarjeta crédito	Total General
RECUPERACIONES DE CREDITOS(K)	\$ 7,235.93	\$ 1,821.81	\$ 2,335.04	\$ 297.87	\$ 11,690.65



2.3 SANEAMIENTOS DE PRESTAMOS Y TARJETA DE CREDITO 2025

La mayor concentración del Saneamiento es en el sector Empresa, con 52.60%, seguido de la Tarjeta de crédito con 41.4%, luego Consumo con 6% y Vivienda con 0.00%, considerando la Tarjeta de crédito como parte del consumo, tendría el Consumo el 47.40%

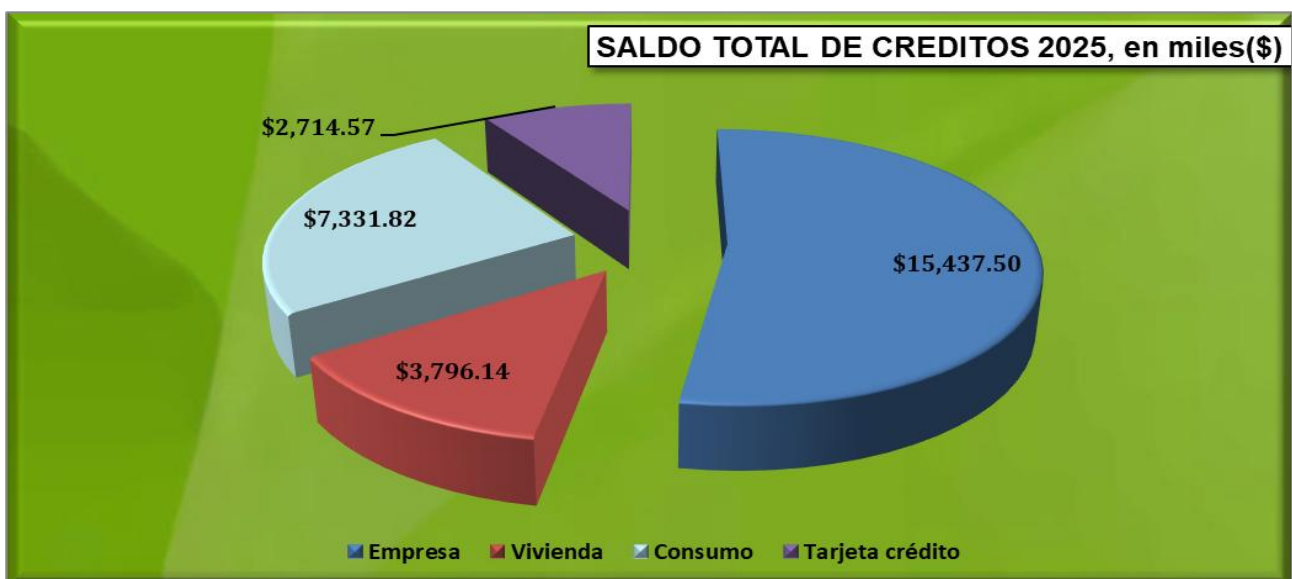
Concepto	Empresa	Vivienda	Consumo	Tarjeta crédito	Total General
SANEAMIENTO DE CREDITOS(K)	\$200.86	\$ -	\$22.71	\$158.16	\$381.74



2.4 SALDOS DE CARTERA TOTAL POR SECTORES 2025

La concentración de los saldos de la Cartera total de Créditos está conformada así: el mayor porcentaje lo tiene el sector Empresa, con 52.7%, seguido de Consumo con 25%, luego Vivienda con 13% y Tarjeta de crédito con 9.3%, si unificamos el saldo de la Tarjeta de crédito con el saldo de consumo, tendría el Consumo el 34.3%

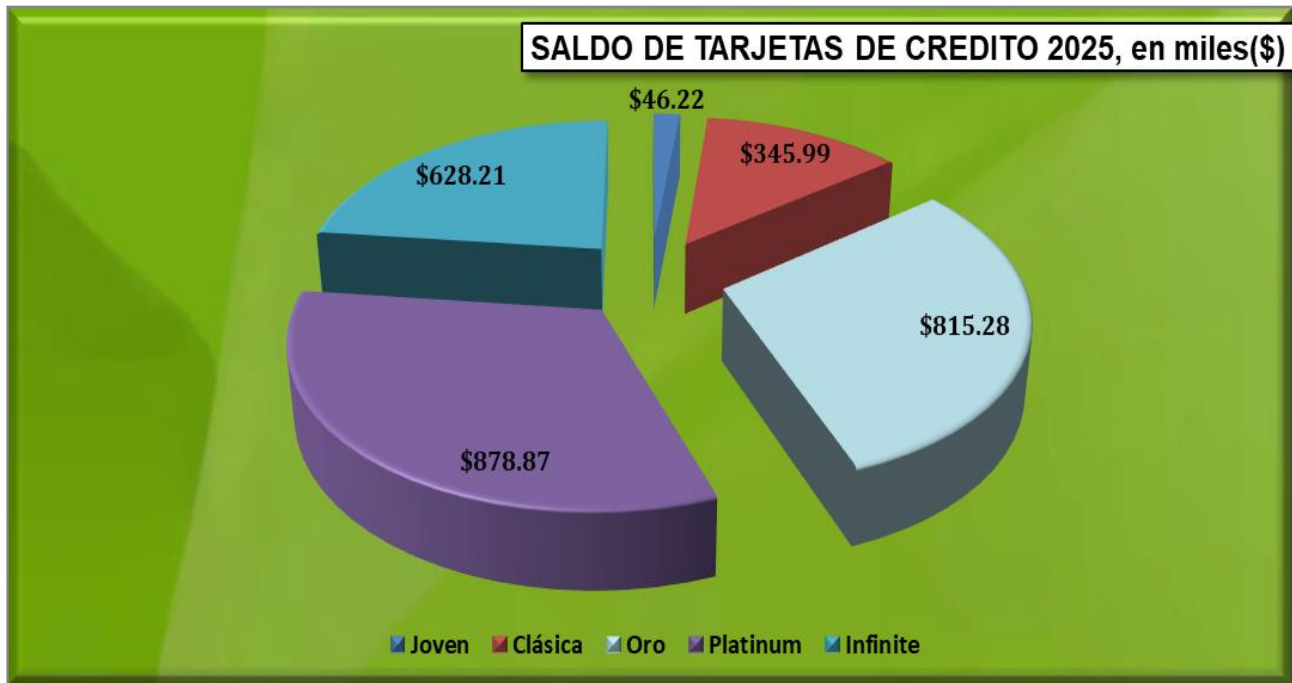
Concepto	Empresa	Vivienda	Consumo	Tarjeta crédito	Total General
SALDO TOTAL DE CREDITOS(K)	\$ 15,437.50	\$ 3,796.14	\$ 7,331.82	\$ 2,714.57	\$ 29,280.03



2.5 SALDOS DE CARTERA DE TARJETA DE CREDITO POR TIPO DE TARJETA 2025

La Cartera de Tarjeta de Crédito clasificada por tipo de producto, tiene su mayor concentración en la Tarjeta Platinum con 32.4%, seguida por la Tarjeta Oro con 30.0%, luego la Tarjeta Infinite con 23.1% y las tarjetas Clásica y Joven con 14.4%.

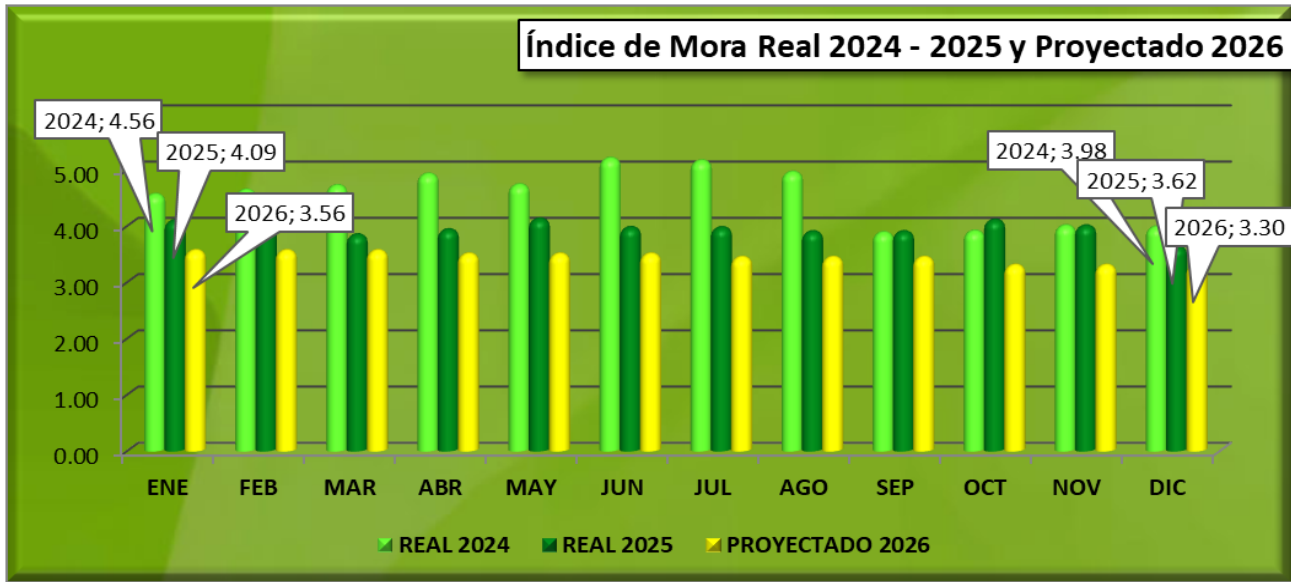
Concepto	Joven	Clásica	Oro	Platinum	Infinite	Total General
SALDOS TARJETA DE CREDITO(K)	\$ 46.22	\$ 345.99	\$ 815.28	\$ 878.87	\$ 628.21	\$ 2,714.57



3. COMPORTAMIENTO DE LA MORA DE PRÉSTAMOS VENCIDOS

Mejorar la calidad de la Cartera de Créditos implica mantener un nivel de mora igual o menor al parámetro establecido del 4.0%, por lo tanto continuamos esforzándonos para lograr una recuperación efectiva, evitando sacrificar utilidades con la constitución de reservas por el deterioro de la cartera de préstamos y tarjeta de crédito, el comportamiento del índice de mora de préstamos vencidos durante el año 2025, en los primeros dos meses del año indicador estuvo por encima de los límites permitidos(< 4%), sin embargo en el mes de marzo comenzó a mostrar una tendencia a la baja llegando límites permisibles hasta el mes de octubre que mostro un repunte llegando a un 4.1% sin embargo con las gestiones realizadas se logró una mejora significativa, cerrando el período en 3.6%, la meta para el presente año 2026 es cerrar a bajo del parámetro con 3.3%.

3.1 COMPARACION MENSUAL, INDICE REAL 2024-2025 Y LA META 2026



4. INFORMACION FINANCIERA Y PATRIMONIAL DE LOS ULTIMOS 5 AÑOS

INFORMACION FINANCIERA	2021	2022	2023	2024	2025
1. Depósitos de ahorro(Miles \$)	\$ 25,485.05	\$ 27,889.18	\$ 29,651.84	\$ 32,173.79	\$ 35,362.21
2. Cartera de Tarjeta de Crédito(Miles \$)	\$ 2,318.95	\$ 2,873.29	\$ 3,292.68	\$ 3,133.69	\$ 2,714.55
3. Cartera Total de Préstamos(Miles \$)	\$ 26,586.85	\$ 25,359.24	\$ 28,174.19	\$ 28,411.70	\$ 29,280.03
4. Remesas pagadas(Miles \$)	\$ 29,288.94	\$ 28,668.90	\$ 30,156.35	\$ 29,948.73	\$ 36,796.34
5. Resultados del Ejercicio antes de ISR	\$ 178.01	\$ 725.47	\$ 659.66	\$ 1,188.01	\$ 1,276.62
6. Utilidad neta despues de ISR y Reservas	\$ 133.08	\$ 354.81	\$ 349.88	\$ 651.62	\$ 769.92
7. Patrimonio Neto	\$ 8,568.28	\$ 9,162.97	\$ 9,724.99	\$ 9,567.54	\$ 9,971.14
8. Capital Social	\$ 3,703.29	\$ 3,668.28	\$ 3,663.49	\$ 4,856.11	\$ 5,222.03
9. Valor contable por acción	\$ 2.31	\$ 2.50	\$ 2.65	\$ 1.97	\$ 1.91
10. Rentabilidad s/el Patrimonio	1.81%	6.03%	5.33%	8.36%	9.34%
11. Cobertura de riesgo(Ptmos. venc.)	154.05%	150.58%	153.91%	138.67%	168.00%

En el cuadro anterior se muestran los saldos de los últimos cinco años de los principales productos, servicios, resultados, rubros del patrimonio y otros datos financieros, observándose lo siguiente:

- Los depósitos de ahorro han mantenido una tendencia positiva durante todos los años.
- La cartera total de préstamos mantuvo una tendencia negativa hasta el año 2022, convirtiéndose en positiva en los últimos 3 años.
- La cartera de tarjeta de crédito muestra una tendencia positiva en los primeros 3 años, Mientras en los últimos 2 años presenta una tendencia a la abaja, debido a los saneamientos realizados.
- El comportamiento del saldo de las remesas pagadas tiene una tendencia positiva, excepto por las disminuciones de los años 2022 y 2024 con respecto a sus años anteriores, con un incremento extraordinario en el año 2025.
- El resultado del ejercicio antes de ISR, la Utilidad Neta después de ISR y reservas y el índice de rentabilidad, tienen una tendencia al alza, excepto en el año 2023 que mostro un descenso respecto a los años anteriores.

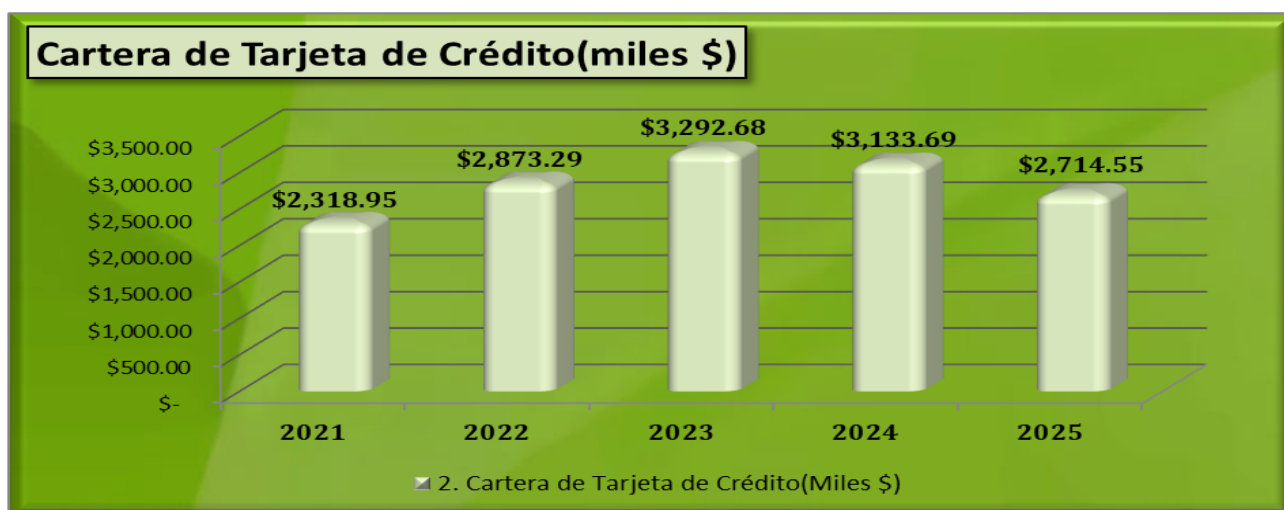
- El Capital Social muestra una tendencia a la baja en los primeros tres años; sin embargo, se mejoró a partir del cuarto año, lo que se atribuye principalmente a la capitalización del saldo de Otras Reservas liquidadas.
- El valor contable de la acción muestra una tendencia positiva en los primeros tres años, excepto para los últimos dos años que muestra una disminución debido a que en el año 2024 se incrementó del capital social por capitalización de reservas.
- El índice de la cobertura de riesgos en todos los períodos analizados cumple con el porcentaje requerido (mínimo el 100%) presentando en el 2025 el mayor porcentaje de cobertura de los últimos 5 años.

La información financiera detallada anteriormente se ilustra en los siguientes gráficos:

4.1 DEPOSITOS DE AHORRO:



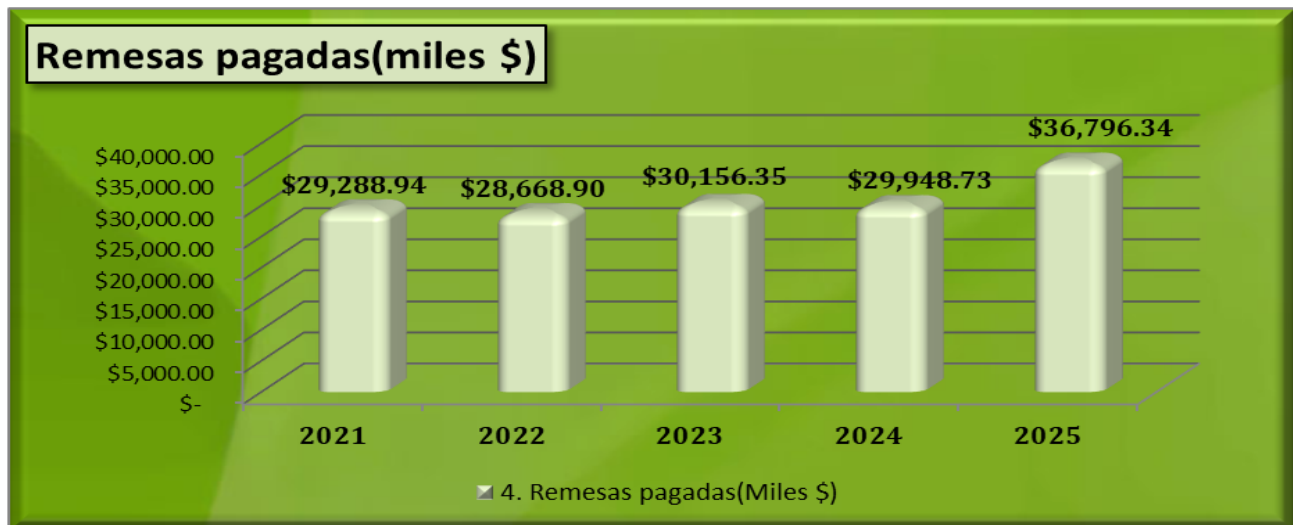
4.2 CARTERA DE TARJETA DE CREDITO:



4.3 CARTERA TOTAL DE PRESTAMOS:



4.4 REMESAS PAGADAS:



4.5 RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE ISR:



4.6 UTILIDAD NETA DESPUES DE ISR Y RESERVA LEGAL:



4.7 y 4.8 PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL:



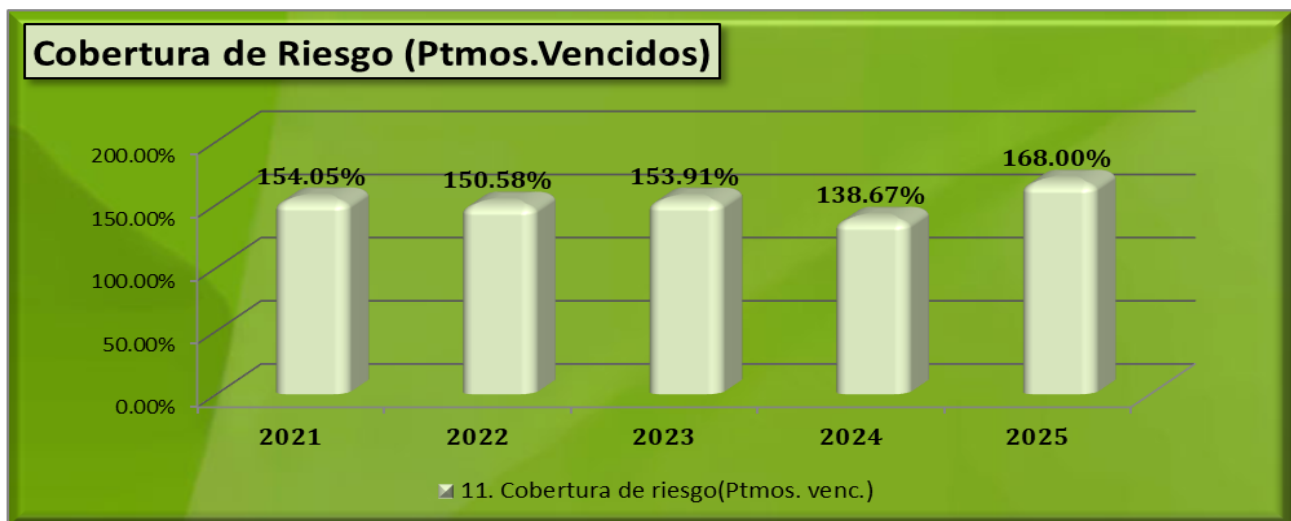
4.9 VALOR CONTABLE DE LA ACCION:



4.10 RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO:

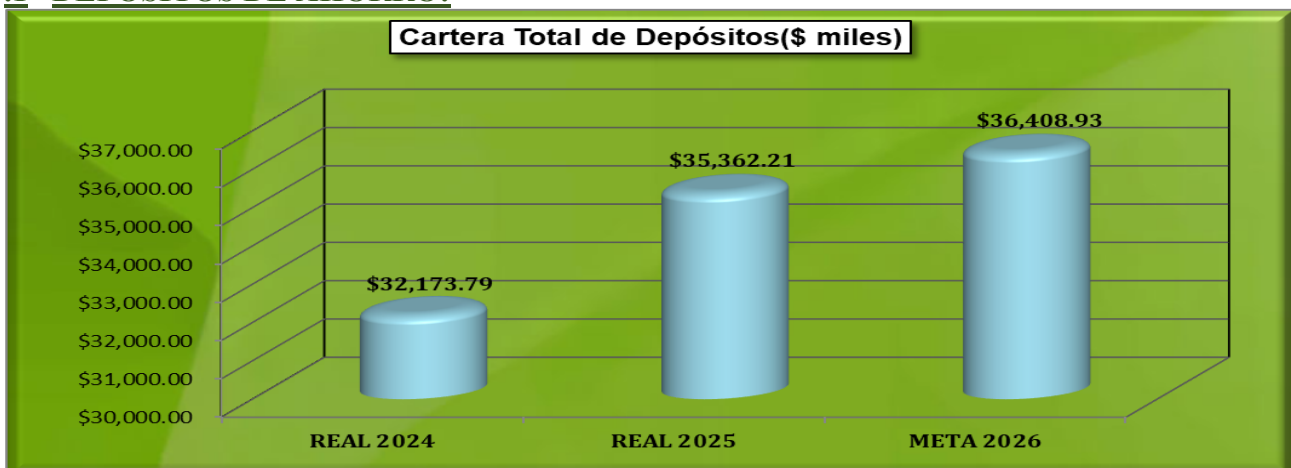


4.11 COBERTURA DE RIESGOS:

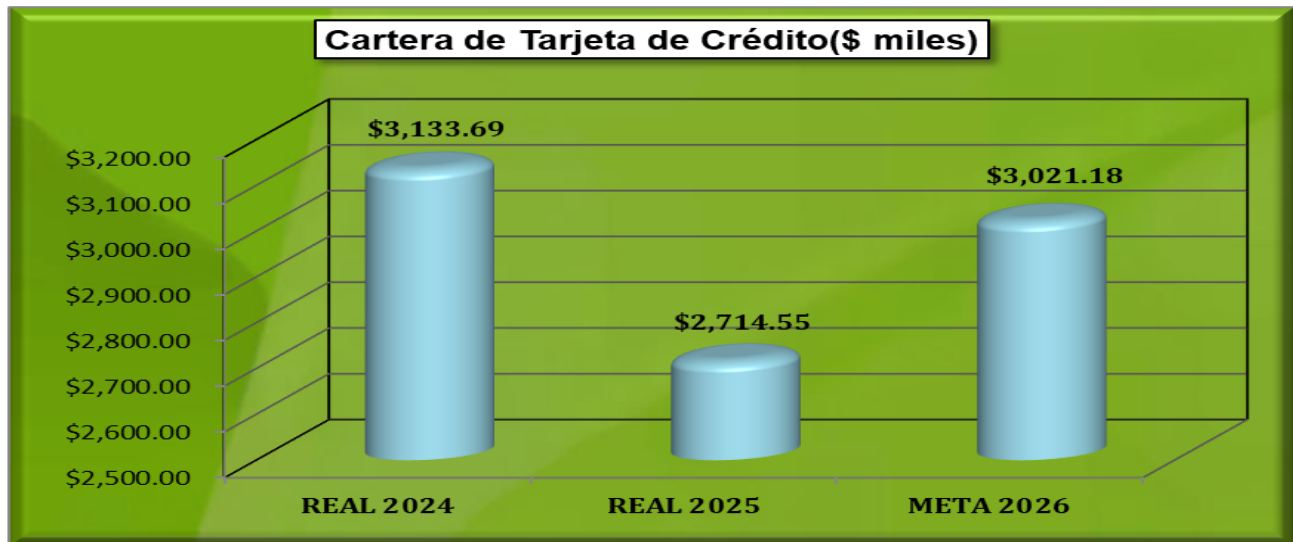


5. RESULTADOS 2024, 2025 Y PROYECCION 2026

.1 DEPOSITOS DE AHORRO:



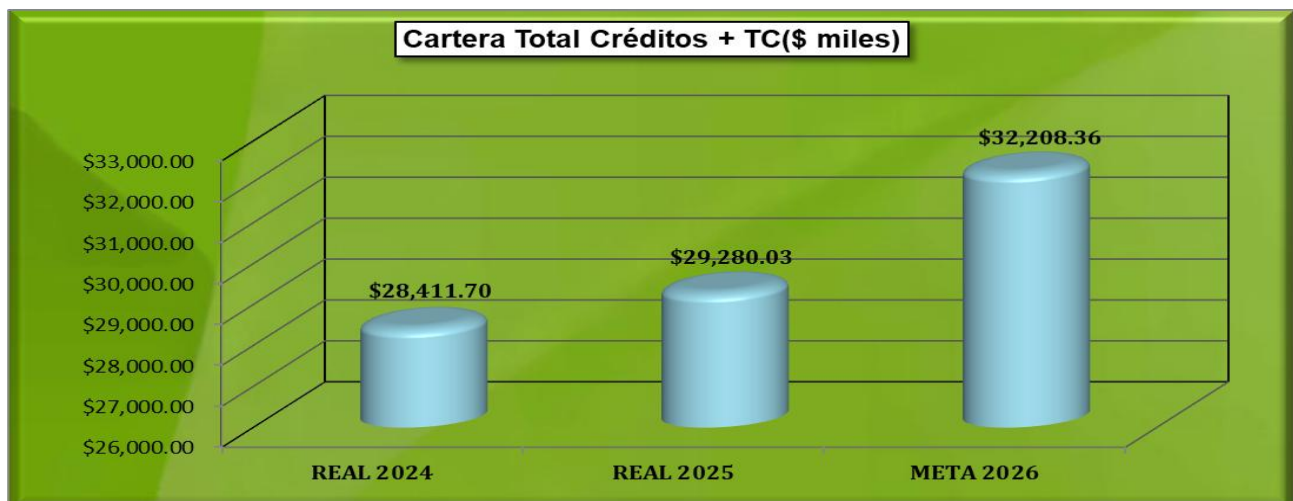
.2 CARTERA DE TARJETA DE CREDITO:



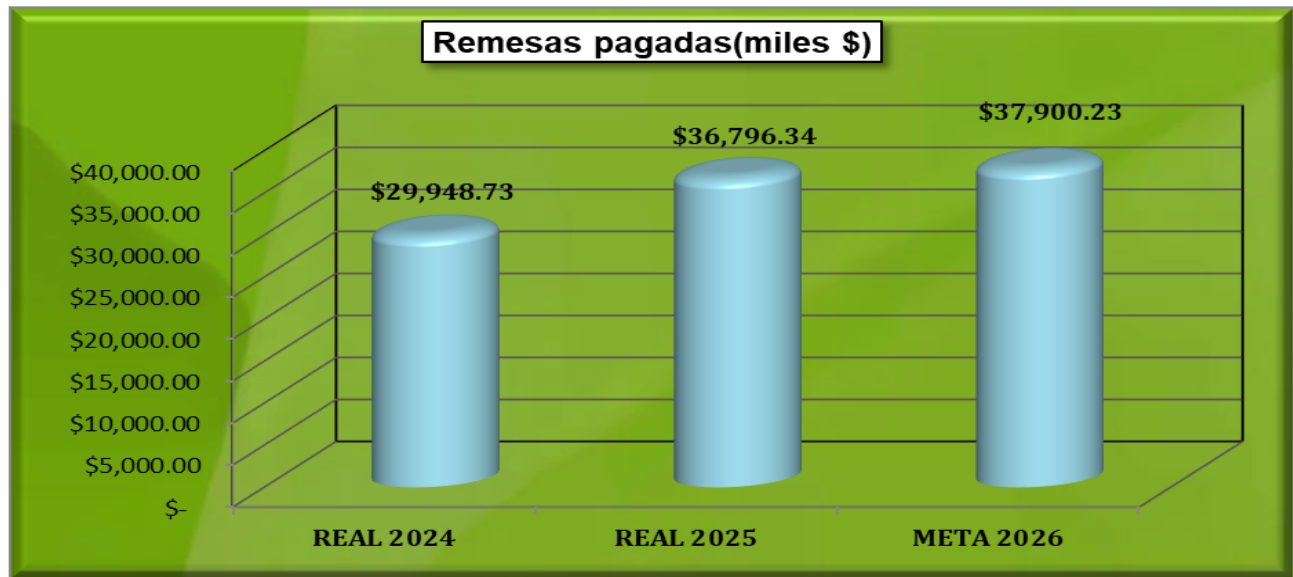
.3 CARTERA DE PRESTAMOS(SIN TC):



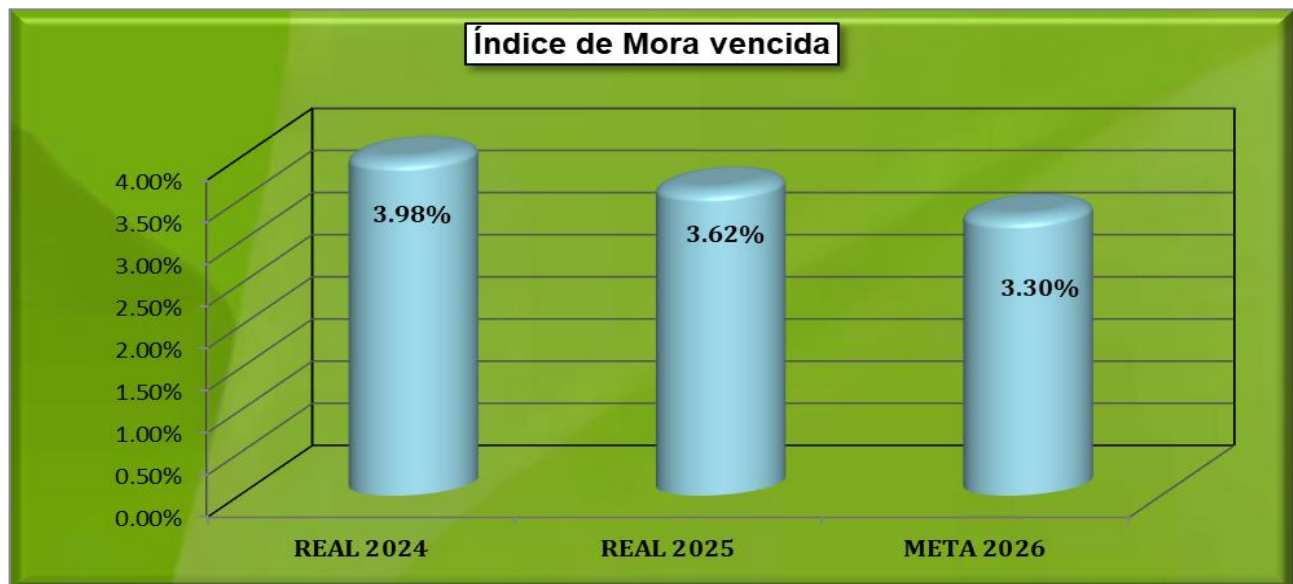
.4 CARTERA TOTAL DE CREDITOS (CON TC):



.5 REMESAS PAGADAS:



.6 INDICE DE MORA VENCIDA:



6. OTRA INFORMACION

6.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Caja de crédito de Acajutla como parte de su responsabilidad social contribuye con la población más vulnerable que solicita apoyo para satisfacer algunas de sus necesidades económicas, principalmente por problemas de salud, becas a jóvenes para estudios universitarios, aporte económico a Escuelas o asociaciones comunitarias y otros, también se realizan acciones encaminadas a mejorar nuestro medio ambiente, reduciendo la contaminación, promoviendo el uso de materiales reciclables y reutilizables, entre otros, las contribuciones económicas correspondientes al año 2025 se mencionan a continuación:

- Programa de becas para estudios universitarios.....\$ 1,848.00
- Apoyo económico a personas que solicitan ayuda por diferentes causas..... \$ 3,419.50
- Otras ayudas\$ 4,320.00

En cuanto al aporte para mejorar el medio ambiente durante el año 2025 se desarrollaron varias acciones dirigidas a la sensibilización de a los empleados de la Caja de la importancia de cuidar el medioambiente, el resumen de estas acciones se detalla a continuación:

- Jornada de liberación de tortugas: promoviendo el cuidado de la fauna marina y su importancia para las demás especies, inclusive para seres los humanos.
- Reforestación de zonas verdes: Siembra de arbolitos frutales en zona verde de la agencia de la Caja en Sonsonate.
- Entrega de arbolitos a los empleados para reforestar: Se fomento el cuidado de la flora y su importancia para el medioambiente.
- Semana verde: Se hizo una campaña con los empleados de materiales reciclables, se promovió la eliminación de los materiales de un solo uso como utensilios desechables, compromisos asumidos en forma individual para cuidado del medio ambiente, entre otros.

6.2 INGRESO DE NUEVOS SOCIOS

Al final del año 2024 el total de socios fue de **29,935**, durante el año 2025 ingresaron **1,451** nuevos socios, se registraron **120** renunciaciones y **1,386** exclusiones, quedando al final del año 2025 un total de **29,880** socios, tanto los nuevos socios como los socios ya existentes tienen derecho a comprar acciones, no solo por medio de préstamos otorgados o apertura de cuentas de ahorro sino también por compras directas, esto es importante porque se compensa la salida del capital social de los socios que renuncian, manteniendo de esta manera fortalecido el patrimonio de la Caja.

6.3 RENUNCIA DE SOCIOS

Para el año 2025 la renuncia de socios disminuyó con respecto al año anterior, consideramos que la razón siempre es atribuible a la situación económica, ya que la mayoría de los socios que renuncian manifiestan que estos fondos serán utilizados para satisfacer necesidades económicas, por otra parte el valor total de las acciones de estas renunciaciones no excede el límite máximo permitido legalmente, el cual es el 5% del Capital Social, el número de socios que presentaron su renuncia es **99**, con un total de **60,073** acciones y un valor de \$ **60,073**, equivalente al **1.2%** del saldo de Capital social pagado al 31 de diciembre de 2025.

PALABRAS FINALES:

La situación económica en nuestro país y la incertidumbre por las medidas contra la inmigración irregular que pueda tomar el gobierno de los Estados Unidos son una preocupación para la Caja y sus socios y clientes, pero aún con todas las adversidades que hemos enfrentado, se ha logrado mejorar en muchos aspectos de nuestra gestión administrativa-financiera, por tal razón para el período 2026 seguirá siendo un reto y motivación superar estos desafíos.

Para finalizar informarles que al entrar en vigencia de las reformas a la ley de Bancos Cooperativos que se encuentra en revisión de observaciones planteadas por el órgano ejecutivo, la Caja está obligada a someterse al proceso de regularización, el cual implica cumplir con todos los requisitos que exige la ley para ser supervisados por la Superintendencia del Sistema Financiero, siendo este uno de los principales retos a superar para este periodo 2026.

Confiamos que con la ayuda de Dios y nuestro mayor esfuerzo lograremos mejores resultados.

Gracias, Dios nos bendiga y nos proteja siempre.

ANEXOS

ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DEL AUDITOR EXTERNO

